

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### ACEPTACIONES:

Las **Condiciones Generales de Venta** tienen por objeto regular las operaciones comerciales entre Target3D (ScanNice) y sus clientes. El cliente, al formalizar la compra de cualquier producto de Target3D (ScanNice), está aceptando y asumiendo el cumplimiento de todos y cada uno de los términos que se exponen en este documento.

Target3D (ScanNice) se reserva el derecho de modificar unilateralmente todas y cada una de las obligaciones y estipulaciones dispuestas en las Condiciones Generales de Venta, sin necesidad de previo aviso. Revise las condiciones vigentes en el momento de la compra.

Todo pedido comporta la aceptación sin reservas de nuestras Condiciones Generales de Venta.

### PRECIOS:

Los precios se aplicarán según tarifa vigente en la fecha de aceptación del pedido o encargo, según lista de precios que puede consultar en este enlace. Target3D (ScanNice) se reserva el derecho a variar los precios sin previo aviso.

Salvo pacto expreso, los precios serán siempre en euros, sin impuestos, por lo que a los mismos se añadirán los tributos que legalmente proceda.

En las transacciones que se efectúen en moneda diferente al euro será a cuenta del cliente cualquier eventual variación en el tipo de cambio.

Target3D (ScanNice) no se responsabiliza de los posibles errores tipográficos que se puedan producir ocasionalmente en los contenidos, características y precios de los productos de su Catálogo y Lista de Precios. Tampoco serán motivo de previo aviso a los clientes aquellos cambios ocasionales que se produzcan en las características y precios de dichos productos.

Los precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos, que se detallan aparte y deben ser aceptados por el Cliente.

### OFERTAS & PRESUPUESTOS:

Los presupuestos tendrán una validez máxima de 10 días desde su realización.

Los presupuestos se elaborarán para cada pedido y cliente concreto, cualquier oferta posterior a la elaboración del presupuesto no afectará a este, siendo necesario la elaboración y aceptación de un presupuesto nuevo. Las ofertas no serán acumulables. La aplicación de las ofertas que modifiquen la lista de precios publicada requiere la confirmación por escrito por parte de Target3D(ScanNice). Las indicaciones de nuestros catálogos, folletos y listas de precios pueden sufrir variaciones. Nos reservamos por lo

tanto el derecho de efectuar cualquier modificación que pueda mejorar nuestros productos y de variar los precios correspondientes.

#### **PEDIDOS:**

El contrato de venta se entiende vinculante para ambas partes desde la fecha de expedición de nuestra confirmación de pedido. La entrega comprende exclusivamente los productos y los servicios especificados en nuestra confirmación de pedido y a las condiciones generales de venta.

#### **FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS:**

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las Condiciones generales de venta y la confirmación del proceso de compra, Target3D (ScanNice), enviará siempre un email al CLIENTE confirmando los detalles de la compra realizada.

#### **EXOCAD:**

Todos los sistemas de diseño dental Exocad GmbH están sujetos a su actualización de forma automática al finalizar el primer año desde la activación del dongle correspondiente. Según las condiciones de Exocad GmbH se le cargará al cliente de forma automática, la factura correspondiente por dicha actualización que podrá variar en función de los módulos adquiridos. Por ello, para evitar cargos indeseados a nuestros clientes, procedemos a la desactivación de dichas actualizaciones automáticas. En todo caso, el cliente dispone de un periodo de seis meses desde la adquisición del sistema de diseño para comunicar su consentimiento a su actualización automática y con la consecuente aceptación de los cargos correspondientes. Es muy importante entender que, en el caso que el cliente no desee la actualización automática debe tener en cuenta que no podrá actualizarse durante el primer año.

#### **IMPUESTOS:**

En los precios de los artículos no están incluidos los impuestos. El tipo de IVA aplicado es el correspondiente a las normativas fiscales vigentes según se reflejará en el presupuesto enviado.

#### **CONDICIONES DE PAGO:**

Los productos y máquinas que sean bajo pedido personalizado serán abonados con anterioridad a la orden de pedido.

Al precio inicial que figure en el sitio Web para cada uno de los productos ofrecidos se les sumarán las tarifas correspondientes a los gastos de envío pertinentes.

En cuanto al pago fraccionado, el primer pago correspondiente al 50% del importe total reflejado en el presupuesto/proforma/factura se efectuará en el momento de la

confirmación por parte del cliente del pedido en firme. El 50% restante de dicho importe se efectuará con anterioridad a la realización de la entrega.

#### **DEVOLUCIONES:**

El plazo de entrega del Material consumible podrá ser de 48 a 72 horas, aunque puede haber demoras debido a caídas de Stock, huelgas o cualquier imprevisto. El plazo de entrega de Maquinaria dependerá en cada caso del proveedor. Pudiendo esporádicamente ocurrir atrasos debido a diferentes causas (caídas de stock, huelgas, transportes, causas de fuerza mayor...) El comprador tiene derecho a efectuar cambios o devoluciones dentro de un plazo máximo de 15 días contados desde la fecha de confirmación de compra. Los pedidos personalizados no pueden ser objeto de devolución.

Los costes de devolución y, en su caso, nueva entrega, corren a cargo del cliente excepto en casos de tara, defecto de fábrica, o daños en el transporte. En cualquier caso, no deberán haber transcurrido más de 15 días desde la recepción del producto y se deberán incluir el embalaje y accesorios originales. Así mismo, transcurrido ese plazo, la compañía no responderá de las reclamaciones o devoluciones de los productos. Los productos no podrán ser devueltos si han sido usados o han sufrido deterioro; igualmente los productos abierto del envase original o que este haya sido roto o deteriorado no podrán ser devuelto. En todos los casos, los cambios o devoluciones deben remitirse a la central de Target3D (ScanNice), a portes pagados, incluyendo fotocopia de la factura o albarán y nota de retorno cumplimentada. Target3D(ScanNice) se reserva un plazo de 15 días desde la recepción del producto devuelto para realizar las comprobaciones necesarias y aprobar el reembolso.

Target3D (ScanNice) se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado o de productos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

De conformidad con lo previsto en el art. 44 de la Ley 7/1996 de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, el cliente tendrá derecho a la revocación del pedido solicitado en un plazo de siete días laborales tras la recepción del mismo, previa comunicación a Target3D (ScanNice), siempre y cuando el producto o máquina devuelta no esté usada ni manipulada y esté en perfecto estado para su posterior venta como artículo nuevo incluido su embalaje original, herramientas e instrucciones de uso. La devolución tendrá un cargo, en concepto de gasto de gestión y envío de la máquina, por lo que el cliente recibirá el abono de la cantidad pagada excepto esa cantidad. (El cargo dependerá del tipo de maquinaria. Consulte en cada caso, por favor.)

Los productos líquidos y consumibles como las resinas para impresoras 3D no admiten devolución una vez hayan sido abiertas. Los gastos de transporte en caso de anomalía correrán, tanto ida como vuelta, a cargo del cliente.

**GARANTÍA:**

La garantía de los productos será la especificada en cada caso por su fabricante. Podrán consultara en la página web de cada fabricante.

La garantía de los productos Target3D será de un año. Esta garantía a no será válida en las siguientes condiciones:

Cuando el producto manifestara claros signos de haber sido alterado.

Cuando el uso, cuidado y operación del producto no haya sido de acuerdo con las instrucciones.

Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, expuesto a humedad, mojada por algún líquido corrosivo, así como cualquier otro desperfecto causado por el cliente.

Cuando el producto haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas.

Cuando el fallo sea por el desgaste normal de las piezas por su uso.

**PLAZO DE ENTREGA:**

Target3D (ScanNice) no se hace responsable del incumplimiento en el plazo de entrega de las mercancías (plazo normal de entrega de 24 a 72 horas), cuando éste se produzca por causas ajenas (huelgas, problemas de transporte etc.) ni por rotura de stock o indisponibilidad provisional del fabricante.

**PROPIEDAD DE LA MERCANCIA:**

La propiedad de la mercancía no se transfiere al comprador hasta el momento que haya sido pagada íntegramente.

**RECLAMACIONES:**

Todas las eventuales reclamaciones o contestaciones por parte del comprador sobre la mercancía entregada tendrán que ser comunicadas por escrito al vendedor desde el momento de su conocimiento. En todo caso el plazo de devolución es de 15 días según lo expuesto en estas condiciones generales.

**RESPONSABILIDAD:**

Target3D (ScanNice) no se hace responsable de las consecuencias directas o indirectas del mal uso de los productos suministrados o en los retrasos en las entregas.

**LITIGIOS:**

En el caso de litigio, cualquiera que fuera la causa o naturaleza, ambas partes (comprador y vendedor) se consideran sometidos a los tribunales ordinarios de Jerez de la Frontera (España).